

3.5 Les professionnels et le contexte de leur utilisation des données probantes



Les professionnels comprennent des médecins, des ingénieurs, des policiers, des travailleurs sociaux et des enseignants, entre autres. Ce qui unit généralement les membres de certaines professions, c'est qu'ils ont acquis des qualifications formelles grâce à une formation spécialisée, ont été admis et sont soumis à la discipline d'un organisme de réglementation, fournissent des conseils et des services objectifs dans l'intérêt de leur client et du public, et ont un certain monopole pour l'exercer. Pour d'autres professions, l'affiliation peut être beaucoup moins formalisée. Les pays diffèrent considérablement quant aux catégories de travailleurs considérés comme des professionnels. Ici, nous présentons le contexte de la façon dont les professionnels prennent des décisions en utilisant des questions susceptibles de déceler des facteurs qui pourraient soutenir (ou décourager) leur utilisation des données probantes.

Questions	Exemples
Quels types de décisions prennent-ils ?	<ul style="list-style-type: none"> Fournir des conseils ou des services
Où et comment les décisions sont-elles prises ?	<ul style="list-style-type: none"> Ils peuvent décider si et comment agir de manière indépendante – sur une impulsion, souvent dans le cadre d'un processus appris et non conscient, ou après réflexion, dans le cadre d'un processus délibératif et conscient qui peut inclure la recherche et l'utilisation de données probantes (1) – par rapport à un lieu de travail avec des politiques et des procédures établies par d'autres
Quels facteurs peuvent influencer la prise de décision ?	<ul style="list-style-type: none"> Besoin de capacités, d'opportunités et de motivations pour prendre une décision professionnelle ou pour travailler avec des clients individuels afin de prendre des décisions partagées Certains cadres spécifiques à la profession existent, tels que le « triangle » de la médecine basée sur les données probantes qu'est le contexte clinique (l'état du patient et l'expertise du clinicien), les valeurs et préférences des patients, et les données probantes
Quelles « structures » peuvent fournir un moyen d'obtenir des données probantes (et d'institutionnaliser le soutien aux données probantes) ?	<ul style="list-style-type: none"> Unités sur le lieu de travail fournissant une aide à la décision, la gestion des connaissances, la recherche et le développement (R&D), la budgétisation et la planification, le marketing, le suivi, la vérification et la gestion des risques Soutien externe en milieu de travail à partir d'initiatives fondées sur des données probantes (par exemple, Education Endowment Foundation pour les enseignants) Soutien externe en milieu de travail par des cabinets de conseil en gestion, du secteur des services financiers (par exemple, le financement) et des autorités financières (par exemple, la tarification des externalités) et des organismes internationaux de normalisation technique
Quels « processus » peuvent soutenir l'utilisation des données probantes ?	<ul style="list-style-type: none"> Code de conduite professionnelle Développement professionnel continu Maintien du permis d'exercice (par exemple, minimum de développement professionnel continu sur une période définie ; évaluation périodique par les pairs) Autres exigences réglementaires Opportunités de recherche basées sur la pratique Processus sur le lieu de travail tels que la budgétisation, la planification et le suivi ainsi que les politiques, procédures, manuels et autres outils pour soutenir les flux de travail (voir la section 3.4 pour la liste complète)

Plus de 1 000 synthèses de données probantes traitent de l'efficacité des stratégies visant à soutenir l'utilisation des données probantes par les professionnels de la santé, en particulier les médecins, et bon nombre de ces synthèses sont de grande qualité. Il existe des aperçus de ces synthèses, dont une axée sur les pays à revenu faible et intermédiaire.(25) Certaines synthèses de données probantes abordent les facteurs qui influencent l'utilisation des données probantes par d'autres professionnels, tels que les enseignants et les directeurs d'école.(26)

De manière plus opérationnelle, certains gouvernements ont investi dans des synthèses de données probantes, des lignes directrices et des boîtes à outils pour soutenir l'utilisation des données probantes par les professionnels. Par exemple, le gouvernement britannique a investi dans un ensemble de centres What Works Centres, tels que ceux hébergés par le College of Policing et la Education Endowment Foundation qui soutiennent respectivement les policiers et les enseignants.