

3.6 Les citoyens et le contexte de leur utilisation des données probantes



Les citoyens nous incluent tous en tant que membres de la société. Nous utilisons le terme « citoyen » pour garder l’accent sur l’individu, et non pour faire référence au statut officiel de citoyenneté tel que déterminé par un gouvernement. Par exemple, nous incluons les personnes sans papiers et nous reconnaissons que les peuples autochtones ont parfois été contraints de refuser leur statut d’autochtone pour obtenir la citoyenneté d’un pays qui comprend désormais leurs terres ancestrales. Des termes alternatifs comme « public » ou « publics » sont souvent considérés comme un groupe, et non pas des individus. D’autres termes sont souvent spécifiques à un secteur, comme les consommateurs (protection des consommateurs), les parents (éducation), les patients et les aidants (soins de santé), les résidents (logement), les utilisateurs de services (services à l’enfance, communautaires et sociaux), les contribuables (développement économique et croissance), les électeurs (citoyenneté) et les travailleurs (emploi). Ici, nous présentons le contexte de la façon dont les citoyens prennent des décisions en utilisant des exemples de facteurs qui pourraient soutenir (ou décourager) leur utilisation des données probantes.

| Questions | Exemples |
|--|--|
| Quels types de décisions prennent-ils ? | <ul style="list-style-type: none"> Prendre des décisions concernant leur bien-être et celui de leur famille Dépenser leur argent en produits et services Faire du bénévolat et donner de l’argent à des initiatives Soutenir les politiciens chargés de relever les défis sociétaux Promouvoir un intérêt public spécifique, comme demander un rappel de produit pour un produit qu’ils ont acheté, une meilleure scolarisation pour le type d’école que fréquentent leurs enfants et le paiement public d’un médicament d’ordonnance coûteux pour lequel un membre de la famille paie actuellement de sa poche Promouvoir un intérêt public plus large, tel que l’amélioration de la protection des consommateurs, de l’éducation et des soins de santé |
| Où et comment les décisions sont-elles prises ? | <ul style="list-style-type: none"> Ils peuvent décider si et comment agir sur une impulsion, souvent dans le cadre d’un processus appris et non conscient, ou après réflexion, dans le cadre d’un processus délibératif et conscient qui peut inclure la recherche et l’utilisation de données probantes (1) |
| Quels facteurs peuvent influencer la prise de décision ? | <ul style="list-style-type: none"> Besoin d’opportunités, de motivations et de capacités* pour prendre une décision personnelle, entreprendre une action locale ou bâtir un mouvement social Les motivations et les capacités peuvent être influencées par la famille et les amis, les influenceurs des médias sociaux, les leaders communautaires et autres Certains cadres spécifiques aux citoyens existent, tels que le « cadre d’aide à la décision d’Ottawa » pour les patients, qui comprend les besoins décisionnels, les résultats décisionnels et l’aide à la décision qui répond aux besoins décisionnels, et vise à améliorer les résultats décisionnels |
| Quelles « structures » peuvent fournir un moyen d’obtenir des données probantes (et d’institutionnaliser le soutien des données probantes) ? | <ul style="list-style-type: none"> Cadres réglementaires qui protègent les citoyens contre les publicités fausses ou trompeuses de produits qui prétendent prévenir, diagnostiquer, guérir, traiter ou atténuer des maladies Exigences de responsabilité sociale telles que les bulletins de performance, le suivi communautaire, les audits sociaux, la budgétisation participative et les chartes des citoyens Exigences organisationnelles et professionnelles pour garantir que les citoyens reçoivent des conseils et des services objectifs dans leur intérêt et aient accès à un mécanisme indépendant pour traiter les plaintes (par exemple, un ombudsman) |
| Quels « processus » peuvent fournir des données probantes ? | <ul style="list-style-type: none"> Aides à la décision Publications en libre accès Communication des données probantes en langage simple et ciblant les citoyens Services de vérification des faits et traqueurs de désinformation Formation en littératie aux médias et à l’information (y compris la littératie numérique) Initiatives de confiance dans la science Initiatives de science citoyenne Processus de co-conception et de co-production Panels de citoyens et autres processus délibératifs Consultation et participation du public Médias, réseaux sociaux (y compris les algorithmes) et podcasts Étiquettes (appelées « kitemarks » en anglais au Royaume-Uni) qui signalent la sécurité, la qualité ou la provenance des produits et services (par exemple, des casques de vélo sûrs ou du café équitable) Sites Web qui fournissent des conseils sur les produits et services (organisés par catégorie de produits ou de services pour permettre des « achats comparatifs ») Sites Web qui soutiennent « l’altruisme efficace »** Mouvements sociaux |

*D’autres cadres basés sur la science du comportement peuvent également être utilisés, tels que le cadre d’attention, de formation de croyances, de choix et de détermination (cadre ABCD). (27)

** Des sites Web comme 80 000 Hours et GiveWell sont des pionniers pour permettre aux gens de donner de leur temps et de donner de l’argent facilement à des initiatives qui utilisent des données probantes pour prendre des décisions sur ce qu’ils font et comment ils le font.

Des synthèses de données probantes portent sur les facteurs et les stratégies qui influencent l'utilisation des données probantes par les citoyens. Cependant, nombre d'entre elles sont de faible qualité et très ciblées. Certaines exceptions existent, comme un examen de la portée de qualité moyenne des stratégies de communication scientifique.(28) Nous abordons les données probantes disponibles sur les réponses à la mésinformation dans la **section 4.11**.

La méfiance à l'égard des élites est récemment devenue une préoccupation importante. Cependant, de nombreux intermédiaires de données probantes considèrent qu'il est généralement bon que les citoyens fassent moins preuve de déférence envers les experts et qu'ils soient prêts à leur poser des questions difficiles. Atteindre un certain degré de confiance envers les décideurs tels que les décideurs gouvernementaux ne consiste pas seulement à prendre les « bonnes » décisions ; il s'agit de prendre des décisions que la plupart des citoyens considèrent comme justes. L'un des avantages de certains types de données probantes, comme les évaluations qui utilisent des essais contrôlés randomisés, est qu'ils peuvent être expliqués de manière à augmenter la probabilité que les citoyens acceptent les résultats.



Leader organisationnel, Modupe Adefeso-Olateju

Leader d'organisation non gouvernementale pionnière dans l'utilisation d'évaluations citoyennes et de partenariats public-privé pour améliorer les résultats scolaires des enfants

Il est essentiel que nous profitons de cette occasion unique pour améliorer le système de soutien aux données probantes pour les décideurs en éducation, y compris les décideurs gouvernementaux, les responsables des conseils scolaires, les directeurs d'école, les enseignants et les parents. J'adhère de tout cœur à l'idée de la **section 6.2** à propos de ce système de soutien aux données probantes qui doit être fondé sur une compréhension du contexte local (y compris les contraintes de temps), axé sur la demande et axé sur la contextualisation des données probantes d'une manière soucieuse de l'équité. Grâce à la Commission sur les données probantes, j'ai beaucoup appris sur la façon dont nous pouvons compléter nos données probantes locales en éducation au Nigeria, y compris les évaluations citoyennes que nous mettons en œuvre, avec d'autres formes de données probantes spécifiques au Nigeria, ainsi qu'avec les meilleures données probantes au niveau régional et au niveau mondial. Je vois les ressources probantes de l'Education Endowment Foundation du Royaume-Uni et le What Works Clearinghouse du ministère américain de l'Éducation, et je peux immédiatement voir la valeur de services similaires lancés au Nigeria et dans d'autres pays à faible et moyen revenu. Les référentiels tels que la Base de données de recherche en matière d'éducation en Afrique (ESSA) doivent être renforcés et soutenus pour devenir encore plus utiles. Nous devons y travailler.

