

3.5 Profissionais e o contexto para o uso de evidências



Profissionais incluem médicos, engenheiros, policiais, assistentes sociais e professores, entre outros. O que geralmente une os membros de algumas profissões é que adquiriram qualificações formais por meio de treinamento especializado, foram admitidos por um órgão regulador e estão sujeitos a sua disciplina, fornecem aconselhamento objetivo e serviços de acordo com o interesse do cliente e do público, e receberam algum grau de direito de monopólio para isso. A adesão em outras profissões pode ser muito menos formalizada. Os países diferem significativamente com relação as categorias de trabalhadores que são considerados profissionais. Aqui fornecemos o contexto sobre como profissionais tomam decisões usando perguntas que podem suscitar fatores que apoiariam (ou desencorajariam) o uso de evidências.

Perguntas	Lista de opções
Que tipos de decisões profissionais tomam?	<ul style="list-style-type: none"> Fornecem aconselhamento ou serviços
Onde e como as decisões são tomadas?	<ul style="list-style-type: none"> Podem decidir se e como agir de maneira independente – por impulso, muitas vezes como parte de um processo aprendido e não consciente, ou após reflexão, como parte de um processo consciente e deliberativo que pode incluir encontrar e usar evidências (1) – <i>versus</i> em um local de trabalho com políticas e procedimentos definidos por terceiros
Que fatores podem influenciar a tomada de decisão?	<ul style="list-style-type: none"> Precisam de capacidade, oportunidade e motivação para tomar uma decisão profissional ou trabalhar com clientes individuais para tomar decisões compartilhadas Existem algumas estruturas específicas para uma profissão, como o “triângulo” da medicina baseada em evidências de contexto clínico (condição do paciente e <i>expertise</i> do médico), valores e preferências do paciente, e evidências
Quais “estruturas” podem fornecer um caminho para as evidências (e para institucionalizar o suporte de evidências)?	<ul style="list-style-type: none"> Unidades no local de trabalho oferecendo apoio na tomada de decisão, gestão do conhecimento, pesquisa e desenvolvimento (P&D), orçamento e planejamento, <i>marketing</i>, monitoramento, auditoria e gestão de risco Suporte externo para o local de trabalho a partir de iniciativas de suporte de evidências (p. ex., a <i>Education Endowment Foundation</i> [Fundação de Dotação para a Educação do Reino Unido] para professores) Suporte externo para o local de trabalho por empresas de consultoria em gestão, setor de serviços financeiros (p. ex., financiamento) e autoridades financeiras (p. ex., precificação de externalidades), e organismos mundiais de normalização técnica
Quais “processos” podem fornecer um caminho para as evidências?	<ul style="list-style-type: none"> Código de conduta profissional Desenvolvimento profissional contínuo Manutenção da formação (p. ex., valor mínimo para o desenvolvimento profissional contínuo em um período definido; avaliação periódica de pares e prática) Outros requisitos regulatórios Oportunidades de pesquisa baseada na prática Processos do local de trabalho, como orçamento, planejamento e monitoramento, bem como políticas, procedimentos, manuais e outras ferramentas para apoiar fluxos de trabalho (veja a lista completa na seção 3.4)

Mais de 1.000 sínteses de evidências discutem a eficácia das estratégias no apoio ao uso de evidências por profissionais de saúde, principalmente médicos, e muitas dessas sínteses são de alta qualidade. Existem *overviews* dessas sínteses, incluindo uma com foco em países de baixa e média renda.(25) Algumas sínteses de evidências discutem os fatores que influenciam o uso de evidências por outros profissionais, como professores e diretores de escolas.(26)

Em termos mais operacionais, alguns governos têm investido em sínteses de evidências, diretrizes e conjunto de ferramentas para apoiar o uso de evidências por profissionais. Por exemplo, o governo do Reino Unido investiu nos *What Works Centres* (centros sobre o que funciona), como os patrocinados pelo *College of Policing* e pela *Education Endowment Foundation*, que apoiam policiais e professores, respectivamente.