

3.2 Cuatro tipos de tomadores de decisiones y cómo cada tipo puede abordar las decisiones

La Comisión de Evidencia se enfoca en cuatro tipos de tomadores de decisiones. Cada tipo de tomador de decisiones puede abordar las decisiones de maneras diferentes. Aquí proveemos un ejemplo de un abordaje usado por cada tipo, reconociendo que este abordaje puede ser complementado por otros (p. ej. Los formuladores de políticas gubernamentales también juegan un rol en apoyar la toma de decisiones de otros, incluyendo la financiación o la ‘construcción’ de la evidencia usada por ellos).



Formuladores de políticas gubernamentales

Necesitan estar convencidos de que hay un problema apremiante, una opción política viable y un contexto político favorable



Líderes organizacionales

(p. ej. Líderes empresariales y de organizaciones no gubernamentales)

Requieren de una justificación económica para ofrecer bienes y servicios



Profesionales de campo

(p. ej. Médicos, ingenieros, policías, trabajadores sociales y profesores)

Necesitan el momento oportuno, la motivación y la capacidad de tomar decisiones profesionales o de trabajar con clientes individuales para tomar decisiones compartidas



Ciudadanos

(p. ej. Pacientes, usuarios de servicios, electores y líderes comunitarios)

Necesitan el momento oportuno, la motivación y la capacidad para tomar una decisión personal, emprender una acción local o construir un movimiento social

Las personas juegan distintos roles y pueden contar con experiencia para cada uno de ellos. Por ejemplo, un formulador de políticas gubernamentales también es un ciudadano, puede haber recibido formación para desempeñarse como médico o profesor, y puede haber dirigido una organización no gubernamental previo a su elección o nombramiento en el gobierno.

Como mencionaremos en el capítulo 4, el uso de la evidencia no es algo muy complejo. Dos ensayos controlados aleatorizados en Uganda mostraron que los niños escolares (edades entre 10 y 12 años) y sus padres pueden aprender a evaluar la confiabilidad de afirmaciones sobre tratamientos en salud y tomar decisiones bien informadas.^(2;3)