

Les systèmes d'aide à la décision clinique sur les appareils mobiles visent à améliorer l'adhésion des prestataires de soins primaires aux lignes directrices, la qualité des soins et les résultats pour les patients, mais leur efficacité reste incertaine

Agarwal S, Glenton C, Tamrat T, Henschke N, Maayan N, Fønhus MS, et al. [Des outils d'aide à la décision via des appareils mobiles pour améliorer la qualité des soins dans les établissements de soins de santé primaires](#). Cochrane Database of Systematic Reviews. 2021;(7):Art. No.: CD012944. DOI: 10.1002/14651858.CD012944.pub2.

Quel est le contexte de cette revue?

- La prestation de soins appropriés, fondés sur des données probantes et de qualité est une préoccupation des patients, des professionnels, des chercheurs, des décideurs et d'autres parties prenantes du système de santé partout dans le monde.
- Il est largement reconnu que la qualité des soins varie souvent considérablement d'un prestataire de soins à l'autre (y compris dans les soins primaires).
- Nous faisons souvent référence à l'écart « savoir-faire », qui est l'écart entre ce que les prestataires savent (par exemple sur les diagnostics, les traitements et les protocoles de soins) et ce qu'ils font dans la pratique.
- Les systèmes d'aide à la décision clinique font référence à tout système électronique conçu pour aider à prendre des décisions, dans lequel les caractéristiques d'un patient sont utilisées pour générer des évaluations ou des recommandations spécifiques au patient qui sont ensuite présentées aux cliniciens pour examen.
- Les systèmes d'aide à la décision clinique sont disponibles sur les téléphones intelligents, tablettes et autres appareils mobiles et peuvent aider les prestataires de soins primaires à prendre des décisions au point de service.
- Les systèmes d'aide à la décision clinique sur les appareils mobiles visent à améliorer le respect des directives, la qualité des soins et les résultats pour les patients, mais les données probantes de leur efficacité n'ont pas été synthétisées.

Quelle question est abordée?

- Quelle est l'efficacité des systèmes d'aide à la décision clinique sur les appareils mobiles utilisés

Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario

Cette revue porte sur les [éléments constitutifs #5 et #8 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience
- 5) santé numérique (**domaine 36 – outils de santé numérique**)
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu (**domaine 54 – lignes directrices et autres sources de meilleures données probantes**)

par les prestataires de soins primaires ?

- Plus précisément, les auteurs ont examiné si les systèmes d'aide à la décision clinique sur les appareils mobiles amélioraient :
 - l'adhérence aux lignes directrices ou protocoles ;
 - l'accès en temps opportun aux diagnostics et aux soins; et
 - les résultats pour les patients (par exemple, les comportements liés à la santé, le bien-être, la satisfaction, les résultats de santé).

Comment la revue a-t-elle été réalisée?

- Plusieurs bases de données en ligne ont été consultées pour trouver des études qui comparaient les systèmes d'aide à la décision clinique sur les appareils mobiles avec des outils d'aide à la décision non numériques, ou aucun outil du tout.
- Les auteurs ont trouvé un total de 7 777 études potentielles, dont huit ont été jugées pertinentes après évaluation de leur admissibilité.
- Les auteurs ont été soutenus par un fonds du Programme spécial PNUD-UNFPA-UNICEF-OMS-Banque mondiale de recherche, de développement et de formation à la recherche en reproduction humaine.

Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour?

- Les auteurs ont recherché des études publiées jusqu'au 9 octobre 2020.

Quels sont les principaux résultats de la revue?

- Les études ont révélé que divers types de prestataires de soins primaires utilisaient les systèmes d'aide à la décision clinique sur des appareils mobiles pour la gestion de différents types de conditions, telles que les maladies cardiovasculaires et la santé maternelle.
- L'examen a révélé que le CDSS sur les appareils mobiles peut améliorer légèrement la satisfaction des patients à l'égard des informations médicales qui leur sont fournies.
- Compte tenu de la faible certitude des données probantes ou de données probantes mitigées, il n'est pas clair si les systèmes d'aide à la décision clinique sur les appareils mobiles améliorent :
 - l'adhérence par les prestataires de soins primaires aux lignes directrices ou protocoles ; et
 - les comportements de santé des patients et les résultats de santé.

Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats ?

- Il s'agit d'une revue systématique récente et de grande qualité avec un score AMSTAR de 11/11.

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.