

L'approche LEAN peut améliorer la durée de séjour et les temps d'attente dans les soins ambulatoires

Tlapa D, Zepeda-Lugo CA, Tortorella GL, Baez-Lopez YA, Limon-Romero J, Alvarado-Iniesta A, et al. [Effets des soins de santé LEAN sur le flux des patients: une revue systématique](#). Value in Health. 2020;23(2):260–73.

Quel est le contexte de cette revue?

- Les soins ambulatoires désignent les services médicaux dispensés sans admission à l'hôpital, qui comprennent les visites à l'urgence et à des cliniques, l'imagerie et d'autres services de diagnostic, les tests de laboratoire et les chirurgies ambulatoires.
- Les indicateurs des flux de patients dans les soins ambulatoires comprennent les temps d'attente et la durée de séjour.
- L'approche LEAN est une stratégie qui vise à réduire ou à éliminer le gaspillage et les activités qui n'ajoutent pas de valeur aux processus de soins de santé.
- Alors que certaines études ont trouvé des avantages potentiels à l'approche LEAN sur des résultats de processus, il n'est pas clair si cela a un impact sur les flux de patients dans les soins ambulatoires.

Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario

Cette revue porte sur l'[élément constitutif #1 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée (domaine 3 – objectifs d'accès des patients)
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience
- 5) santé numérique
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu

Quelle question est abordée?

- Que sait-on de l'efficacité de l'approche LEAN sur les résultats liés aux flux de patients dans les soins ambulatoires (par exemple, la durée du séjour et les temps d'attente) ?

Comment la revue a été réalisée?

- Une recherche détaillée dans plusieurs bases de données électroniques a été menée entre juillet 2018 et février 2019 pour des études publiées en anglais.
- Les études axées sur l'approche LEAN dans le cadre des soins ambulatoires et sur le flux des patients ont été incluses.
- Au total, 5 627 études ont été identifiées et 40 ont été incluses dans la revue systématique après avoir évalué leur éligibilité.
- Aucune source de financement n'a été divulguée par les auteurs.

Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour?

- Les auteurs ont recherché des études publiées entre janvier 2002 et décembre 2018.

Quels sont les principaux résultats de la revue?

- La majorité des études (30 études sur 40) se sont concentrées uniquement sur les interventions LEAN, une minorité a examiné des interventions LEAN combinées à la méthodologie Six Sigma (6 études sur 40) et le reste a examiné des interventions LEAN combinées à d'autres stratégies (4 études sur 40).
- Toutes les études ont exploré les interventions LEAN dans un département ou un processus spécifique, par opposition à une organisation entière.
- La plupart des études ont rapporté des améliorations concernant des durées de séjour plus courtes et des temps d'attente plus courts après la mise en œuvre d'une intervention LEAN.
- Les interventions combinant LEAN et Six Sigma ont révélé des résultats mitigés.
- La plupart des études impliquant des professionnels de différents domaines de l'équipe de soins de santé LEAN ont rapporté de meilleures performances dans les flux de patients. Cette constatation reflète l'importance d'obtenir l'adhésion de toutes les parties prenantes impliquées et que celles-ci doivent agir avec les mêmes niveaux de compréhension et de soutien envers l'approche LEAN.
- Les données probantes de l'impact de l'approche LEAN sur la satisfaction des patients, la satisfaction du personnel et les économies de coûts restent limitées.

Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats?

- Cette revue systématique est récente et de grande qualité avec une cote AMSTAR de 9/10.
- Tel que mentionné par les auteurs, il est important de rester prudent lors de la généralisation des résultats en raison des études ayant un design relativement faible, d'un suivi limité pour évaluer les impacts et la durabilité des interventions LEAN, de certains risques de biais et des multiples composants des interventions LEAN et contextes de mise en œuvre.

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.