

Les technologies mobiles peuvent aider à améliorer la communication entre les différents prestataires de soins de santé, mais plus d'études sont nécessaires pour confirmer leur efficacité

Gonçalves-Bradley DC, Maria ARJ, Ricci-Cabello I, Villanueva G, Fønhus MS, Glenton C, et al. [Technologies mobiles pour soutenir la communication et la gestion des soins entre les prestataires de soins de santé](#). Cochrane Database of Systematic Reviews. 2020;(8):Art. No.: CD012927. DOI: 10.1002/14651858.CD012927.

Quel est le contexte de cette revue ?

- Une communication efficace entre les prestataires de soins de santé est essentielle pour fournir des soins de bonne qualité aux patients, car ils doivent pouvoir échanger des informations cliniques et orienter facilement les patients.
- Dans de nombreuses collectivités rurales et éloignées, il y a une pénurie de fournisseurs de soins de santé et un nombre limité de spécialistes. Les technologies mobiles peuvent aider à combler en partie cette pénurie en favorisant la communication entre les prestataires de soins de santé géographiquement séparés et en améliorant l'accessibilité aux soins de santé spécialisés pour les résidents de ces communautés rurales et éloignées.
- Cette revue vise à déterminer si les technologies mobiles peuvent contribuer à accroître la communication entre les différents prestataires de soins de santé et si cela améliore les résultats pour la santé des patients.

Quelles questions sont abordées ?

- Quels sont les effets des technologies mobiles par rapport aux soins habituels pour soutenir la communication et les consultations entre les prestataires de soins de santé sur la performance, l'acceptabilité et la satisfaction des prestataires de soins, l'utilisation des soins de santé, les résultats pour la santé des patients, l'acceptabilité et la satisfaction, les coûts et les difficultés techniques ?

Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario

Cette revue porte sur l'[élément constitutif #5 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience
- 5) santé numérique (domaine 37 – consultations électroniques pour les patients et domaine 38 – consultations électroniques entre prestataires)**
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu

Comment la revue a-t-elle été réalisée?

- Plusieurs bases de données en ligne ont été consultées pour trouver des études sur les prestataires de soins de santé utilisant les technologies mobiles pour obtenir du soutien et des conseils d'autres prestataires de soins de santé.
- Les auteurs ont été soutenus par un financement du Programme spécial PNUD-UNFPA-UNICEF-OMS-Banque mondiale de recherche, de développement et de formation à la recherche en reproduction humaine.

Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour?

- Les auteurs ont recherché des études pertinentes publiées jusqu'au 22 juillet 2019.

Quels sont les principaux résultats de cette revue?

- Les auteurs ont trouvé un total de 20 949 études, dont 19 ont été jugées pertinentes.
- Les résultats ont été regroupés en 4 catégories :
 - Technologies mobiles utilisées par les prestataires de soins primaires pour consulter des spécialistes en milieu hospitalier
 - Cette forme de communication n'a que peu ou pas d'incidence sur la satisfaction des travailleurs de la santé ou des patients, ainsi que sur le coût de la prestation des soins de santé.
 - La plupart des études ont révélé que les technologies mobiles n'avaient que peu ou pas d'effet sur les changements dans les taux d'aiguillage des patients.
 - Une étude a révélé que les patients diabétiques étaient plus susceptibles de subir un examen de dépistage lorsque les technologies mobiles étaient utilisées.
 - Technologies mobiles pour la communication entre les spécialistes du service des urgences
 - Cette forme de communication peut augmenter la vitesse à laquelle les patients sont pris en charge.
 - Aucune étude n'a indiqué si cette forme de communication a influencé la capacité des prestataires de soins de santé à suivre les directives, amélioré les résultats de santé, amélioré la satisfaction des prestataires et des patients ou modifié les coûts de prestation des soins de santé.
 - Technologies mobiles utilisées par les travailleurs de la santé communautaire ou des soins à domicile
 - Deux études ont rencontré des difficultés techniques lors de l'utilisation des technologies mobiles : les prestataires de soins de santé ne rechargeaient pas toujours les téléphones portables, les téléphones portables étaient parfois volés et l'imagerie vidéo était parfois incapable d'afficher correctement les images.
 - Des études ont révélé que les technologies mobiles ne font pas de différence dans le nombre de fois où les patients doivent consulter un prestataire de soins de santé ou dans l'état de santé des patients.
 - Aucune étude n'a indiqué si cette forme de communication influençait la capacité des prestataires de soins de santé à suivre les directives, aidait à gérer les problèmes de santé à un rythme plus rapide ou améliorait la satisfaction des prestataires et des patients.

- Considérations d'équité
 - Les auteurs ont constaté que les études menées dans des zones à faible accessibilité aux soins de santé peuvent se heurter à des obstacles en ce qui concerne le coût élevé des technologies mobiles.
 - Bon nombre des études incluses qui visaient à remédier à la faible accessibilité aux soins de santé n'incluaient pas ceux qui ne pouvaient pas parler ou lire l'anglais, ceux qui ne possédaient pas de téléphone et ceux qui n'avaient pas Internet, il est donc difficile de déterminer si les technologies mobiles augmentent l'accessibilité aux soins de santé.
- Dans l'ensemble, les auteurs ont conclu que davantage d'études doivent être réalisées pour comprendre comment les technologies mobiles améliorent l'état de santé, la satisfaction des utilisateurs et le coût de la prestation des soins de santé.

Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats ?

- Il s'agit d'une revue systématique de grande qualité avec un score AMSTAR de 10/11.

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.