

Le passage des systèmes d'information sur papier aux systèmes d'information électroniques peut permettre au personnel de collecter certaines informations de santé de routine plus rapidement et avec moins d'erreurs, mais de nombreuses lacunes en matière de données probantes subsistent

Leon N, Balakrishna Y, Hohlfeld A, Odendaal WA, Schmidt B-M, Zweigenthal V, et al. [Améliorations du système d'information sanitaire de routine pour une gestion renforcée du système de santé](#). Cochrane Database of Systematic Reviews. 2020;(8):Art. No.: CD012012. DOI: 10.1002/14651858.CD012012.pub2.

Quel est le contexte de cette revue ?

- Des systèmes d'information sanitaire de routine (SISR) sont nécessaires pour fournir des informations à l'appui des dispositions en matière de gouvernance, de financement et de prestation.
- Les interventions visant à améliorer les performances des SISR se concentrent souvent sur deux fonctions principales :
1) la production de données de qualité et 2) l'utilisation des données pour la prise de décision. Ces interventions peuvent être techniques, comportementales et organisationnelles.
- Le manque d'information est un obstacle majeur à l'amélioration des systèmes de santé, il est donc utile d'évaluer les effets de l'amélioration des performances des SISR.

Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario

Cette revue porte sur l'[élément constitutif #5 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience
- 5) santé numérique (domaine 40 - Harmonisation des données au sein des organismes, des secteurs et des systèmes)**
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu

Quelle question est abordée dans cette revue?

- Quelle est l'efficacité des interventions pour améliorer la performance des systèmes d'information sanitaire de routine ?

Comment la revue a-t-elle été réalisée?

- Les auteurs ont effectué une recherche exhaustive dans plusieurs bases de données pour trouver des études pertinentes.
- Un total de 420 études ont été initialement trouvées, dont six ont été incluses dans la revue après avoir évalué leur admissibilité.

Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour ?

- Les auteurs ont recherché des études publiées jusqu'en mai 2019.

Quels sont les principaux résultats de la revue?

- Le passage des systèmes d'information sur papier aux systèmes électroniques/numériques permet probablement au personnel de collecter des informations de routine sur la santé plus rapidement et avec moins d'erreurs.
- Cependant, il n'est pas clair si les systèmes électroniques/numériques produisent moins d'erreurs graves (comme donner des résultats de test erronés concernant un patient lors du transfert d'informations du système de laboratoire vers le système clinique).
- L'envoi fréquent de SMS aux agents de santé communautaires pour les motiver à collecter des informations (par exemple, sur les grossesses, les naissances et les décès de nouveau-nés) n'a fait que peu ou pas de différence dans la qualité des informations rapportées, par rapport à des messages moins fréquents.
- Les auteurs ne sont pas certains de l'effet du renforcement de l'information sanitaire sur la qualité des services (par exemple, la motivation des agents de santé, la réception de la formation par les agents de santé, les scores de l'indice d'information sanitaire, la qualité de l'observation clinique des enfants et des adultes) parce que la certitude des données probantes est très faible.

Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats ?

- Il s'agit d'une revue systématique récente et de grande qualité avec un score AMSTAR de 9/10.

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.