

Les organisations peuvent répondre aux besoins des patients en matière de littératie en santé en améliorant l'information et les services de santé et en les rendant plus faciles à comprendre, à accéder et à appliquer

Bremer D, Klockmann I, Jaß L, Härter M, von dem Knesebeck O, Lüdecke D. [Quels critères caractérisent une organisation de soins de santé compétente en matière de santé ? Un examen de la portée de la littératie en santé organisationnelle](#). BMC Health Services Research. 2021;21:664.

Quel est le contexte de cette revue ?

- La littératie organisationnelle en santé est la mesure dans laquelle les organisations de soins de santé mettent en œuvre des stratégies pour permettre aux patients (mais aussi les usagers de services, membres de la famille et aidants) de comprendre plus facilement les informations sur la santé, de naviguer dans le système, de participer aux processus de soins et de gérer leur santé et leurs soins.
- Des études ont révélé qu'un grand pourcentage de la population a une littératie limitée en matière de santé, ce qui signifie qu'ils ont de la difficulté à obtenir, à comprendre et à agir sur les informations et les services de santé, ainsi qu'à prendre par eux-mêmes des décisions appropriées en matière de santé.

Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario

Cette revue porte sur l'[élément constitutif #4 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience (domaine 18 – soutien aux connaissances en santé)**
- 5) santé numérique
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu

Quelle question a été abordée?

- Quels critères font d'une organisation une organisation qui se soucie de la littératie en santé (en anglais « health-literate organization ») ?

Comment la revue a-t-elle été réalisée?

- Les auteurs ont effectué des recherches dans plusieurs bases de données.
- Au total, 639 documents ont été initialement identifiés, dont 60 ont été inclus dans la revue après évaluation de leur admissibilité.
- Cette recherche faisait partie du projet de recherche OHL-HAM (Health Literate Health Care Organizations in the Region of Hamburg) financée par le ministère fédéral allemand de l'Éducation et de la Recherche (01GY1912).

Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour ?

- Les auteurs ont recherché des documents pertinents publiés jusqu'en juillet 2020.

Quels sont les principaux résultats de la revue?

- La revue a identifié plusieurs critères qui caractérisent les organisations qui se soucient de la littératie en santé. Ces critères ont été organisés en six principales catégories (avec 25 sous-catégories):
 1. communication avec les usagers (incluant les patients, membres de la famille ou aidants);
 2. accès et navigation faciles (par exemple, facilité générale des transitions de soins) ;
 3. intégration et priorisation (par exemple, intégration dans la planification ou ressources dédiées);
 4. évaluations et développement organisationnel (par exemple, évaluation, recherche et gestion de la qualité);
 5. engagement et soutien des usagers (par exemple, l'engagement des usagers lors de la conception de systèmes de navigation, de services et de documents d'information) ; et
 6. information et qualification du personnel (par exemple, le niveau de littératie en santé du personnel).
- La revue a également identifié 17 outils qui peuvent être utilisés pour évaluer le niveau de littératie organisationnelle en santé.
- La littératie organisationnelle en santé est un concept complexe et comporte de nombreux critères distincts, mais il manque toujours un cadre global reconnu.

Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats ?

- Il s'agit d'une revue systématique récente et de qualité modérée avec un score AMSTAR de 6/10.

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.