

L'effet de fournir aux patients un accès à leur dossier de santé électronique n'est pas clair

Ammenwerth E, Neyer S, Hörbst A, Mueller G, Siebert U, Schnell-Inderst P. [Accès des patients adultes aux dossiers de santé électroniques](#). Cochrane Database of Systematic Reviews. 2021;(2):Art. No.: CD012707. DOI: 10.1002/14651858.CD012707.pub2.

Quel est le contexte de cette revue?

- Les organismes de santé offrent de plus en plus aux patients l'accès aux données stockées dans les dossiers de santé électroniques institutionnels.
- Les dossiers de santé électroniques (DSE) sont utilisés par les professionnels de la santé pour accéder à toutes les informations relatives à la santé pour les soins d'un patient.
- L'accès des patients aux DSE pourrait améliorer les soins centrés sur le patient et encourager les patients à prendre part aux décisions concernant leur propre santé et leurs soins.

Quelle question a été abordée?

- Quels sont les effets de l'accès des patients adultes aux DSE ?

Comment la revue a-t-elle été réalisée?

- Les auteurs ont effectué des recherches dans plusieurs bases de données en juin 2017 et avril 2020.
- Au total, 6 966 études ont été trouvées lors des recherches initiales, mais seulement 10 études ont été incluses après évaluation de leur éligibilité.
- Des études ont examiné l'accès des patients aux DSE, et certains DSE incluaient des fonctionnalités supplémentaires (par exemple, des rappels, une messagerie sécurisée et des informations générales sur la santé).
- La revue a été en partie financée par l'Agence de recherche tyrolienne.

Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario

Cette revue porte sur les [éléments constitutifs #4 et #5 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience (domaine 19 – accès numérique à l'information en matière de santé)**
- 5) santé numérique (domaine 35 – dossier de santé électronique)**
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu

Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour?

- La revue comprenait des études publiées jusqu'en avril 2020.

Quels sont les principaux résultats de la revue?

- Par rapport aux soins habituels, il n'est pas clair si l'accès aux DSE a affecté :
 - les connaissances et la compréhension des patients par rapport au diabète et aux tests de glycémie; ou
 - la fréquence à laquelle les patients ont communiqué avec leur fournisseur de soins de santé.
- Par rapport aux soins habituels, l'accès aux DSE peut faire peu ou pas de différence sur :
 - les patients qui se sentent responsabilisés ou satisfaits de leurs soins ; ou
 - combien de patients sont décédés ou ont signalé des effets indésirables graves.
- Quelques études suggèrent que l'accès aux DSE a légèrement facilité la surveillance des facteurs de risque, mais d'autres études n'ont pas constaté d'amélioration chez les patients qui continuent de prendre leurs médicaments.
- L'accès aux DSE n'a peut-être pas eu d'incidence sur la fréquence d'utilisation des services de santé par les patients.
- Aucune étude n'a signalé d'effets indésirables sur la question de savoir si l'accès aux DSE peut avoir affecté l'anxiété, l'inquiétude ou la dépression des patients.

Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats?

- Il s'agit d'une revue systématique récente et de grande qualité avec un score AMSTAR de 10/10.
- Les auteurs ne sont pas confiants dans les résultats en raison du très petit nombre d'études trouvées, et la qualité globale des données probantes a été jugée très faible à faible.
- Des études plus robustes sont nécessaires sur l'accès des patients adultes aux DSE, et ces études devraient tenir compte des technologies modernes et à jour (telles que l'accès aux DSE via des appareils mobiles).

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.