



Document d'orientation relatif au

Plan d'amélioration de la qualité collaboratif

Table des matières

Qu'est-ce qu'un plan d'amélioration de la qualité collaboratif (PAQc)?	3
Pourquoi les équipes Santé Ontario (ESO) doivent-elles soumettre des PAQc?	4
Introduction à la structure du PAQc pour l'exercice 2022-2023	6
La plateforme en ligne du PAQc	7
Mesures de soutien	7
Conditions de soumission d'un PAQc	8
Élaboration et soumission du PAQc	8
Échéanciers	8
Lancement	9
Groupe de travail du PAQc	9
Personne-ressource du PAQc	9
Utilisation du navigateur du PAQc	10
Remplir la section narrative	10
Élaboration du plan de travail	11
Indicateurs	11
Concepts de changement	11
Approbation et validation	12
Conseils pour simplifier autant que possible votre processus de soumission du PAQc	12
Mise en œuvre du plan de travail du PAQc	13
Surveiller fréquemment le rendement	13
Utiliser la science de l'amélioration de la qualité	13
Passer en revue les progrès	13
Soutien à l'élaboration et la mise en œuvre du PAQc	14
Communauté de pratique du PAQc	14
Communiquer avec l'équipe du PAQc à Santé Ontario	15

Objectif du présent document d'orientation

Le présent document d'orientation s'adresse aux personnes participant à l'élaboration et la soumission d'un plan d'amélioration de la qualité collaboratif (PAQc) au nom de leur équipe Santé Ontario (ESO). Il permet de leur donner des orientations et des instructions sur la préparation au PAQc, les personnes à consulter en cas de questions, l'élaboration et la soumission du PAQc par le biais de la plateforme en ligne ainsi que sur la disponibilité des ressources. Le présent document d'orientation a été élaboré grâce aux contributions des ESO, des instructeurs du réseau RISE et au Health System Performance Network (HSPN).



Qu'est-ce qu'un plan d'amélioration de la qualité collaboratif (PAQc)?

Un PAQc repose sur le modèle d'amélioration¹ et se compose de deux éléments :

1. une section narrative, dans laquelle les ESO fournissent le contexte de leur travail d'amélioration de la qualité en décrivant leur ESO ainsi que la population desservie. La section narrative est également l'endroit idéal pour décrire et analyser les nouveaux problèmes en matière de qualité (p. ex., les expériences des patients et des fournisseurs), et
2. un plan de travail, dans lequel les ESO fixeront des objectifs d'amélioration pour les indicateurs de qualité (points de mesure qui reflètent les questions importantes pour la population ontarienne; ce sujet sera abordé plus en détail ci-dessous) et décrira leurs initiatives d'amélioration de la qualité qui sont prévues pour atteindre ces objectifs.

Ces éléments conjugués permettent de présenter l'histoire de l'amélioration de la qualité de votre ESO au cours de l'exercice 2022-2023 et d'élaborer des plans pour l'avenir.

Quoiqu'apparenté au Plan d'amélioration de la qualité (PAQ) provincial, il s'en distingue néanmoins pour de nombreux organismes de soins de santé. Le PAQc permet d'aider plusieurs organismes partenaires au sein d'une ESO à mettre au point et à surveiller les activités communes en matière d'amélioration de la qualité, tandis que le PAQ se concentre sur des enjeux propres à l'organisme. Dans l'idéal, ces deux documents devraient être complémentaires.

Le PAQc devrait appuyer les objectifs de rendement, mais il ne s'agit pas d'un outil de rendement ou de responsabilisation (comme le serait une entente sur la responsabilisation en matière de services ou une

¹ Langley GJ, Moen RD, Nolan KM, Nolan TW, Norman CL, Provost LP. The improvement guide: a practical approach to enhancing organizational performance. John Wiley & Sons; 3 juin 2009.

entente de paiements de transfert). Ce plan compte parmi les nombreux outils permettant aux ESO de promouvoir une culture d'amélioration de la qualité et vient accompagner la détermination d'objectifs communs d'amélioration de la qualité. Tout en s'inspirant du programme du PAQ de l'Ontario, le PAQc cible le travail d'amélioration de toutes les ESO sur un ensemble de priorités essentielles.

Un PAQc est :

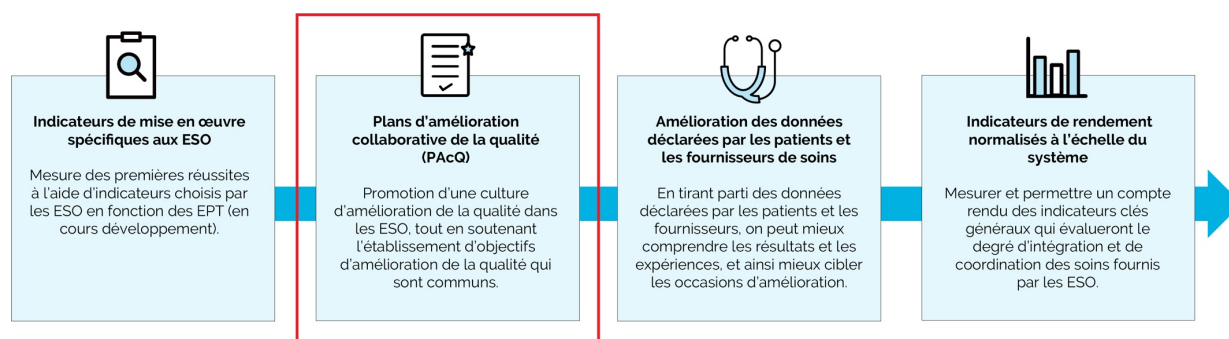
- un plan d'amélioration qui harmonise les priorités du système de santé provincial et local avec le « quadruple objectif » et qui tient compte des populations les plus à risque;
- un processus sur lequel les ESO travaillent tout au long de l'année pour cerner systématiquement les écarts en matière de soins et les réduire en utilisant des principes d'amélioration de la qualité et de gestion du changement et en adoptant une optique d'équité.



Pourquoi les équipes Santé Ontario (ESO) doivent-elles soumettre des PAQc?

Les équipes Santé Ontario transforment le système de santé en organisant et en prodiguant des soins qui sont mieux interconnectés pour les patients et leurs communautés locales. Grâce au modèle des ESO, les fournisseurs de soins de santé travaillent en équipe coordonnée, peu importe l'endroit où ils offrent leurs soins, ce qui facilite l'orientation des patients dans le système et la transition entre les fournisseurs et les milieux de soins. Cette vision intègre la mise en place d'un [cadre de mesure du rendement](#), normalisé pour les ESO.

Le cadre de mesure du rendement de l'ESO consiste en la mise en œuvre progressive de quatre composantes principales :



Source :

https://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/docs/OHT_Performance_Framework_Webinar_Deck_FR.pdf

Au cours de la première phase du cadre de mesure du rendement des ESO, les ESO doivent mesurer leurs premières réussites à l'aide d'indicateurs de mise en œuvre spécifiques aux ESO en fonction des ententes de paiements de transfert (EPT) pour le financement de la mise en œuvre. Ces indicateurs sont utilisés par le ministère de la Santé (ministère) et les ESO dans le but de : 1) définir les premières réussites obtenues dans l'amélioration des résultats de santé de la population et 2) comprendre les défis éventuels que rencontrent les ESO tout au leur développement pour devenir une équipe intégrée.

La deuxième phase du cadre de mesure du rendement des ESO consiste à promouvoir une culture d'amélioration de la qualité par la mise en place d'un programme PAQc, en axant les objectifs d'amélioration des ESO vers l'équipe et non plus vers le secteur/l'organisme et, en fin de compte, à mesurer l'amélioration des résultats de santé au niveau de la santé de la population. Ce changement appuie l'objectif fondamental du modèle des ESO : des soins mieux coordonnés et intégrés qui améliorent le quadruple objectif.

À l'appui de ces efforts d'amélioration, le ministère a inclus une obligation pour les ESO (par le biais des EPT pour le financement de la mise en œuvre) de soumission d'un PAQc avant le 31 mars 2022. Les PAQc sont élaborés selon un format établi par le ministère et Santé Ontario, conformément aux directives du ministère, ce qui permet une comparaison à l'échelle de la province sur au moins un ensemble d'indicateurs de qualité.

À l'instar des indicateurs de mise en œuvre spécifiques aux ESO, les résultats et le suivi des indicateurs obligatoires du PAQc ne seront pas publiés pour le moment.

Comme les PAQc sont tout nouveaux pour les ESO, elles auront besoin de temps pour mettre en place des structures et des processus afin de permettre aux partenariats actifs avec les patients, les familles et les soignants de comprendre l'intégralité de la population attribuée à votre équipe. Le premier PAQc vise à établir une référence pour votre équipe, à travailler ensemble pour favoriser l'engagement de la communauté et des patients à l'égard de la qualité, et à modeler l'élaboration et la planification des ESO pour l'exercice 2022-2023 et au-delà. Au cours de ce processus, les ESO pourront rendre compte de leurs progrès et décrire les améliorations nouvelles ou modifiées. Le ministre, Santé Ontario, ainsi que des partenaires de soutien plus larges s'efforcent de mettre en place une infrastructure propice pour s'assurer que le travail important d'élaboration du PAQc ne représente pas un fardeau supplémentaire. Par exemple, les activités de mesure du rendement et d'amélioration de la qualité sont des dépenses admissibles en vertu de l'EPT. Le [Programme central de mesures de soutien de l'équipe Santé Ontario](#) contient également des ressources supplémentaires, comme une formation en gestion de la santé de la population et des collaborations d'apprentissage associées.

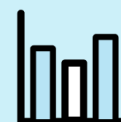


Introduction à la structure du PAQc pour l'exercice 2022-2023

Au cours de l'exercice 2022-2023, les ESO se sont vu confier trois domaines d'intérêt clés, accompagnés chacun des indicateurs de qualité associés : amélioration de l'accès global aux soins dans le cadre le plus approprié, soutien à la santé mentale et aux dépendances (SMD) dans la collectivité et dépistage préventif dans les soins primaires. Ces domaines d'intérêt ont été définis par Santé Ontario, avec l'appui du ministère, comme des priorités pour la santé des Ontariennes et des Ontariens et les indicateurs appuient la reprise après la pandémie de COVID-19. L'importance accrue des ESO dans le système de soins de santé signifie que les ESO sont bien placées pour soutenir les améliorations dans ces domaines.

Figure 1.

Au cours de l'exercice 2022-2023, l'amélioration de ces trois domaines d'intérêt sera mesurée à l'aide des cinq indicateurs suivants :



- Amélioration de l'accès global aux soins dans le cadre le plus approprié
 1. *Indicateur* : pourcentage de jours pour les autres niveaux de soins
- Augmentation de l'accès global aux services communautaires en matière de SMD
 2. *Indicateur* : taux de visites au service d'urgence comme premier point d'accès aux soins liés à la santé mentale et aux dépendances
- Augmentation de l'accès global aux soins préventifs
 3. *Indicateur* : pourcentage de patientes admissibles à ce jour aux tests Papanicolaou (tests Pap)
 4. *Indicateur* : pourcentage de patientes admissibles à ce jour à la mammographie
 5. *Indicateur* : pourcentage de patients admissibles à ce jour au dépistage du cancer colorectal

Dans le cadre de leur PAQc, les équipes Santé Ontario seront chargées de :

- définir une cible d'amélioration [pour sa population attribuée de patients](#) (p.ex., les réseaux de patients appartenant à des ESO particulières) pour chacun des indicateurs;
- décrire les initiatives d'amélioration de la qualité que doivent mettre en œuvre les équipes entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023 afin d'aider à améliorer le rendement;
- passer en revue les plans et fournir des commentaires sur l'état d'avancement—les ESO peuvent établir un rapport au milieu de l'année (octobre 2022) et à la fin de l'année (mars 2023)

Enfin, comme l'indique le « [Document d'orientation à l'intention des équipes Santé Ontario : Ententes décisionnelles collaboratives pour un système de soins de santé interconnecté](#) » et requis dans l'EPT, toutes les ESO approuvées ont établi une entente décisionnelle collaborative (EDC) parmi les leaders de plusieurs organismes au sein de l'ESO (également appelés membres ou partenaires de l'ESO). L'approbation des PAQc devrait suivre les paramètres décisionnels établis qui sont décrits dans les EDC des équipes.



La plateforme en ligne du PAQc

Santé Ontario a créé une plateforme en ligne (navigateur du PAQc) pour permettre aux ESO d'établir et de soumettre leur PAQc et de faire part de leur progrès. En plus des données sur les cinq indicateurs associés aux trois domaines d'intérêt clés (Figure 1), cette plateforme fournira des données sur les mesures de soutien (voir ci-dessous) afin d'aider à mieux comprendre chaque rendement actuel de l'ESO.

Les équipes Santé Ontario auront accès à leurs données de base pour les indicateurs de qualité (c.-à.-d., « rendement actuel ») à la fois au niveau de la population qui leur est attribuée et au niveau de l'organisme, le cas échéant. **Les équipes Santé Ontario définiront ensuite une cible d'amélioration au niveau de leur population attribuée pour chacun des indicateurs.** En outre, une ESO peut également choisir d'inclure un domaine d'intérêt personnalisé, avec ses propres indicateurs personnalisés, ou d'inclure également d'autres indicateurs personnalisés dans chaque domaine d'intérêt imposé. Les autres indicateurs sont facultatifs.

Les équipes Santé Ontario sont censées viser des soins de haute qualité (ambitieux) équilibrés avec ce qui peut être fait (réalisables). Santé Ontario et le ministre cherchent un but manifeste de s'améliorer (dans la direction de la cible et de la justification de la cible) et des détails sur la façon dont l'amélioration sera réalisée grâce à la participation de partenaires, de patients et de fournisseurs.

La communauté de pratique du PAQc suggèrera des concepts de changement fondés sur des données probantes qui seront associés à chaque domaine d'intérêt. Les ESO peuvent utiliser ces concepts de changement pour classer et décrire les principales initiatives d'amélioration de la qualité qu'ils prévoient mettre en œuvre au cours de l'année à venir. Elles peuvent également choisir des concepts de changement personnalisés. Les équipes peuvent être invitées à évaluer leurs progrès; en fonction de la capacité des partenaires du système de santé.

Mesures de soutien

Santé Ontario s'assurera de fournir des données supplémentaires liées aux domaines d'intérêt obligatoires qui peuvent être utiles à des fins de contexte et de planification. Par exemple, le temps d'attente pour les soins à domicile constituera une mesure de soutien utile pour l'indicateur obligatoire des autres niveaux de soins. Les ESO pourront régulièrement avoir accès à ces données. Les paramètres de ces mesures de soutien ne sont pas inclus dans les caractéristiques techniques et ne nécessitent pas d'objectifs; ils ne sont fournis qu'à titre indicatif.



Conditions de soumission d'un PAQc

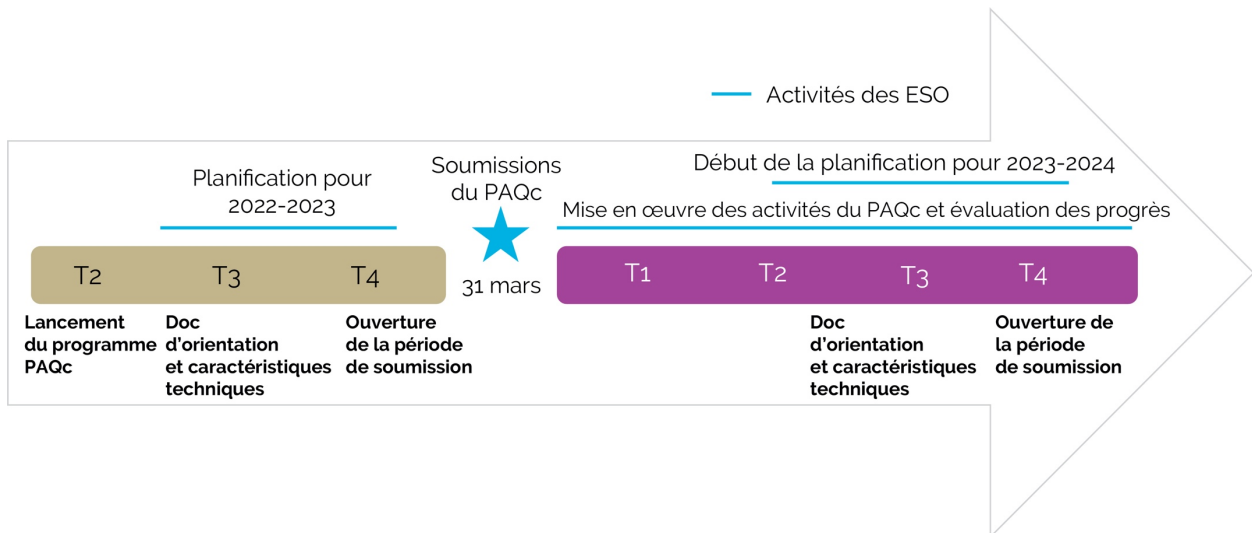
Les PAQc comprendront une section narrative, une cible d'amélioration pour chacun des cinq indicateurs de qualité ainsi qu'une liste des principales initiatives d'amélioration de la qualité pour chacun des trois domaines d'intérêt. De même, les PAQc doivent être :

- revus et approuvés conformément au processus décrit dans l'entente décisionnelle collaborative (EDC) des ESO;
- soumis à Santé Ontario par le biais d'une plateforme en ligne, à savoir le navigateur du PAQc, avant la fin de l'exercice (31 mars)



Élaboration et soumission du PAQc

Échéanciers



Lancement

Santé Ontario a élaboré un certain nombre de documents de soutien du processus d'élaboration de PAQc. Visitez l'espace partagé de l'ESO ([Communauté de pratique du PAQc](#)) pour consulter les toutes dernières versions de chacun des documents énumérés ci-dessous. Toute communication importante concernant le calendrier ou les changements apportés au programme PAQc sera publiée dans cet espace partagé.

Les documents suivants sont publiés ou mis à jour annuellement et doivent être revus par toutes les ESO chaque année pour orienter l'élaboration du PAQc :

- **Caractéristiques techniques des indicateurs du PAQc** —Le présent document décrit en détail chaque indicateur et la manière de les mesurer. Au cours de la première année, les ESO peuvent avoir besoin d'aide pour mieux comprendre comment utiliser ces renseignements et collecter leurs données. Tout au long de l'année, l'équipe chargée du PAQc à Santé Ontario se tiendra à disposition pour répondre aux questions et aux inquiétudes.
- **Document d'orientation relatif au PAQc** —Le présent document (celui que vous êtes en train de lire) vise à donner des orientations et des instructions sur la préparation au PAQc, les personnes à consulter en cas de questions, l'élaboration et la soumission du PAQc par le biais de la plateforme en ligne ainsi que sur la disponibilité des ressources.

Les utilisateurs qui n'ont jamais travaillé sur les PAQ ou PAQc doivent passer en revue les ressources ci-dessous. Elles peuvent également être utilisées à titre de référence par tout utilisateur pour répondre aux questions qui pourraient se poser :

- [Séries d'engagement des équipes Santé Ontario : Séance d'information sur le Cadre de mesure du rendement des ESO – Plan d'amélioration de la qualité collaboratif](#)
- [Vidéos pédagogiques sur la science de l'amélioration de la qualité](#)

Groupe de travail du PAQc

Il peut être utile de passer en revue votre entente décisionnelle collaborative (EDC) pour déterminer comment votre équipe a accepté de traiter le suivi et l'amélioration de la qualité. Il peut également être utile de créer un groupe de travail chargé du PAQc ou un comité qualité de l'ESO et de planifier des réunions régulières pour suivre les progrès du PAQc au cours de l'année. Le groupe de travail doit 1) représenter tous les partenaires au sein de votre ESO et 2) intégrer des représentants de votre collectivité, dont des patients. Grâce à ce groupe de travail, il pourrait être possible de s'engager avec de nouveaux partenaires du système qui ne font pas actuellement partie de votre ESO sur les initiatives de changement définies au sein du PAQc de votre équipe.

Les équipes Santé Ontario sont invitées à trouver des possibilités d'engagement avec leurs partenaires lors de la réalisation/planification de leur PAQc. Certains domaines peuvent nécessiter des stratégies pluriannuelles pour être un succès. L'établissement d'objectifs progressifs peut être pertinent.

Personne-ressource du PAQc

Chaque ESO a désigné une personne-ressource du PAQc chargée de soumettre ce plan en ligne. Ce processus de soumission est considéré comme une *confirmation de l'approbation du PAQc par l'ESO*, conformément à leur EDC, et reconnaît la responsabilité ultime de l'ESO pour les aspects suivants :

- Élaboration, mise en œuvre et surveillance du PAQc
- Définition de cibles
- Exécution des activités d'amélioration de la qualité indiquées dans le PAQc

Utilisation du navigateur du PAQc

Chaque ESO doivent soumettre leur PAQc par le biais de la plateforme en ligne de Santé Ontario, à savoir le navigateur du PAQc. Ce navigateur est un outil convivial qui vous guide à mesure que vous remplissez chaque rubrique. Le navigateur sont toujours en cours de développement; vous serez averti(e) lorsqu'il sera prêt à l'emploi. Nous vous donnerons d'autres directives à ce moment-là.

Remplir la section narrative

Cette section vous permet de présenter de manière succincte votre ESO ainsi que sa population de patients, de donner du contexte à votre PAQc et d'indiquer la manière dont vous envisagez d'améliorer la qualité des soins que vous prodiguez. Cette section permet d'annoncer les principales initiatives de qualité que vous définirez dans votre plan de travail. Si cela convient à votre équipe, vous pouvez tirer parti des descriptions existantes de votre ESO et de sa population de patients (p. ex., les descriptions soumises au ministère dans les demandes complètes de votre équipe ou dans les rapports d'étape soumis au ministère associés aux EPT pour le financement de la mise en œuvre). Les équipes Santé Ontario doivent se concentrer sur la réduction des iniquités au sein de leur population; votre section narrative est l'endroit idéal pour prendre en considération les besoins de la population qui vous a été attribuée et des populations cibles (dans la mesure du possible) et de les inclure dans votre planification.

Le ministère et Santé Ontario reconnaissent que les ESO peuvent se concentrer sur leurs populations prioritaires dans le cadre de la planification à court terme et que les partenariats peuvent ne pas encore comprendre l'intégralité de la population attribuée. Par conséquent, dans ces toutes premières phases de mise en œuvre, les ESO peuvent choisir de se concentrer sur leurs populations cibles de l'une des deux manières suivantes :

1. Dans un domaine d'intérêt imposé (Figure 1), vous pouvez concentrer vos initiatives d'amélioration sur la population cible de la première année ainsi que sur les indicateurs de mise en œuvre décrits dans l'EPT pour le financement de la mise en œuvre. Par exemple, si votre population cible est « les personnes âgées », lorsque vous abordez le domaine d'intérêt *Amélioration de l'accès global aux soins dans le cadre le plus approprié*, vos idées de changement peuvent être des initiatives d'amélioration ciblées qui accompagnent les personnes âgées recevant des soins au-delà du cadre hospitalier. (Remarque : Vous pouvez choisir d'ajouter une mesure personnalisée qui, selon vous, reflète mieux votre population cible, mais vous devrez également définir une cible pour l'indicateur obligatoire.)
2. Autrement, vous pouvez choisir d'ajouter un ou plusieurs domaines d'intérêt et indicateurs personnalisés supplémentaires au PAQc pour saisir les initiatives d'amélioration destinées à votre population cible de la première année.

Pour achever votre section narrative, on vous demandera de répondre à un ensemble de messages-guides dans le navigateur du PAQc. Dans le cadre du résumé général de votre PAQc, la section narrative doit être brève et facile à comprendre. Utilisez cette section pour relayer les détails sur les expériences des patients et des fournisseurs et les défis uniques de la région dans laquelle vous travaillez.

Élaboration du plan de travail

Le plan de travail est la partie de votre PAQc où vous répertoriez les indicateurs de qualité et tout autre indicateur personnalisé sur lequel vous avez choisi de vous concentrer, vos objectifs ainsi que les concepts de changement fondés sur des données probantes auxquels votre ESO s'engage pour l'année à venir.

Dans le plan de travail, pour chaque domaine d'intérêt, les ESO devront déterminer :

- « **qui** » travaille sur cet indicateur (quels membres travaillent activement sur cet indicateur)
- « **quoi** » définit la population cible (les populations prioritaires pour cet indicateur et/ou les sous-populations pouvant être à risque)
- « **sur quel** » concept de changement vous vous concentrerez, « pourquoi » vous vous concentrerez sur ces concepts (justifier) et « comment » vous les mettrez en œuvre

Indicateurs

Les indicateurs sont des mesures de points de données particuliers qui peuvent être surveillés au fil du temps. Ils permettent aux équipes de cerner les domaines à traiter et de soutenir des objectifs communs d'amélioration de la qualité. Les mesures peuvent aider les ESO à comprendre comment les questions systémiques touchent les personnes selon leur contexte local et si les changements mènent à une amélioration.

Indicateurs de qualité — Dans votre PAQc, vous devez inclure cinq indicateurs obligatoires dans trois domaines clés (Figure 1). L'ensemble des partenaires actifs de l'ESO pourront définir des objectifs à partir des données de base fournies.

Indicateurs personnalisés— Vous pouvez également inclure des indicateurs personnalisés. Le cas échéant, vous devrez remplir les champs suivants : domaine d'intérêt, nom de l'indicateur, unité de mesure, période, source de données et population cible. Si une ESO souhaite choisir un indicateur de mise en œuvre spécifique à l'ESO ou un indicateur de population cible du Health System Performance Network (HSPN), un lien vers la [bibliothèque des indicateurs](#) sera disponible et la définition de l'indicateur sera préremplie.

Mesures de soutien — Dans la mesure du possible, des données supplémentaires plus récentes seront fournies dans la [communauté de pratique du PAQc](#) et pourront servir à apporter du contexte et à soutenir la planification. Par exemple, les organismes individuels qui disposent de données liées à l'un des indicateurs de qualité peuvent connaître leur rendement actuel (à titre indicatif seulement, ces organismes n'ont pas besoin de définir des objectifs individuels). Nous visons également à inclure des données démographiques/d'équité pour certains des indicateurs : tranche d'âge, ruralité, marginalisation.

Ces ensembles de données supplémentaires permettent aux ESO de voir des variations pour chacun des indicateurs de qualité et de savoir où cibler les activités d'amélioration.

Concepts de changement

L'objectif du PAQc est d'apporter des changements qui donnent lieu à une amélioration mesurable. Étant donné l'ampleur et le champ d'application des ESO, il est essentiel de se concentrer sur les concepts de changement. Un concept de changement est une « notion ou approche générale du changement » qui suscite des idées particulières de changements qui conduisent à une amélioration.²

² Institute for Healthcare Improvement. Using Change Concepts for Improvement. <http://www.ihp.org/resources/Pages/Changes/UsingChangeConceptsforImprovement.aspx> (en anglais uniquement)

Pour chaque domaine d'intérêt, nous proposerons des [concepts de changements](#) liés à l'enjeu, tirés des données probantes. Veuillez harmoniser vos initiatives clés avec ces concepts.

Lorsque vous sélectionnez vos concepts de changement, déterminez brièvement les changements que vous prévoyez apporter au cours de la première année. Consultez les renseignements sur [les concepts et les idées de changement](#) et sur la manière d'utiliser le cycle de [Planifier-Exécuter-Vérifier-Agir](#) pour tester des idées de changements. Pour les domaines d'intérêt autour de la santé de la population, il peut être utile de passer en revue des modèles théoriques tels que le [modèle élargi sur les soins des maladies chroniques](#).

Certaines ESO peuvent également vouloir fournir leurs propres concepts de changement personnalisés. Certaines idées de concepts de changement peuvent être disponibles sur la [communauté de pratique du PAQc](#) sur l'espace partagé des ESO.

Approbation et validation

Dès que votre PAQc est complet, la personne-ressource chargée du PAQc sera chargée de soumettre le PAQc au nom de votre ESO.

Conseils pour simplifier autant que possible votre processus de soumission du PAQc

Suivez ces conseils pour éviter les pièges :

- Commencez dès que possible. Commencez par mettre au point votre PAQc au cours de l'automne en passant en revue les ressources du PAQc répertoriées ci-dessus lorsqu'elles sont publiées. Mobilisez tous vos partenaires.
- Lorsque vous accédez au navigateur du PAQc, diffusez et à partager avec les partenaires de votre ESO pour encourager leur contribution.
- Passez en revue les données de rendement actuel pour votre ESO. Vous recevrez les données sur une feuille de calcul Excel. Santé Ontario fournira des données de rendement actuel pour les indicateurs de qualité par le fournisseur de données du ministère de la Santé; des travaux sont en cours pour mettre ces données à la disposition de ESO peu de temps après la publication des pièces justificatives. Notez le rendement actuel de votre ESO dans votre PAQc actuel et utilisez ces données pour définir un objectif d'amélioration pour chaque indicateur de qualité. L'objectif est fixé par l'ESO dans son ensemble.
- Prévoyez présenter l'ébauche achevée de votre PAQc aux partenaires de votre ESO qui approuveront et valideront votre PAQc.
- Assurez-vous que votre PAQc est complet avant 31 Mars.



Mise en œuvre du plan de travail du PAQc

Pour réaliser un PAQc, il ne suffit pas d'élaborer un document et de le soumettre à Santé Ontario. Les changements décrits dans votre plan sont destinés à orienter votre travail tout au long de l'année et doivent être revus avec votre équipe chaque mois pour assurer des progrès collaboratifs. Ils constituent votre feuille de route pour vous améliorer et atteindre des objectifs communs.

Surveiller fréquemment le rendement

Le principe central en matière d'amélioration de la qualité est la surveillance de votre rendement afin d'assurer le suivi de vos progrès et comprendre si les changements que vous apportez entraînent une amélioration. Il est essentiel d'établir un calendrier pour établir des rapports réguliers, de communiquer les tendances au sein de votre ESO, et de cerner le plus tôt possible les problèmes de rendement émergents afin de pouvoir les corriger en temps opportun.

Vous devrez peut-être consacrer du temps pour passer en revue les progrès de votre PAQc comme point régulier à l'ordre du jour des réunions avec les membres actifs. Célébrez vos réussites et laissez-vous du temps pour discuter des prochaines étapes si vous ne constatez aucune amélioration.

Utiliser la science de l'amélioration de la qualité

Utilisez la science de l'amélioration de la qualité pour orienter vos projets d'amélioration. Vous trouverez un [lien](#) vers des vidéos expliquant la science de l'amélioration de la qualité qui peut être utile. Les formateurs en gestion de la santé de la population du réseau RISE constituent une source d'aide inestimable lorsque vous comprenez comment associer votre travail du PAQc au travail que vous effectuez sur la population prioritaire.

Passer en revue les progrès

Au cours de l'exercice 2022/2023, les ESO peuvent être invitées à passer en revue leurs progrès et à fournir des commentaires et des mises à jour, y compris sur les succès et les défis; en fonction cependant de la capacité des partenaires du système de santé. Le but de cet examen est de permettre aux ESO de déterminer ce qui fonctionne et les domaines dans lesquels ils peuvent peaufiner leurs stratégies de mise en œuvre. Lorsque cela est significatif et possible, Santé Ontario mettra à jour le rendement actuel relatif aux indicateurs de qualité ainsi que les mesures de soutien.



Soutien à l'élaboration et la mise en œuvre du PAQc

Communauté de pratique du PAQc

Les personnes-ressources du PAQc de l'ESO sont invitées à rejoindre la communauté de pratique du PAQc, accessible dans l'[espace partagé de l'ESO](#), qui offre un soutien à la réussite de l'élaboration et de la mise en œuvre du PAQc de votre équipe. Les spécialistes de l'amélioration de la qualité à Santé Ontario utiliseront la plateforme de la communauté de pratique afin de :

- répondre aux questions dans un espace dédié à l'amélioration de la qualité pour les ESO;
- donner des liens vers des ressources et des supports particuliers pour vous aider à soumettre votre PAQc et à rendre compte de vos progrès;
- vous informer de tout événement, de webinaire ou de toute possibilité éducative à venir en matière de PAQc;
- échanger les meilleures pratiques locales ou les pratiques essentielles et vous aider à adapter les ressources pour faire avancer votre plan de qualité;
- cerner les possibilités émergentes et surmonter les obstacles communs à la collaboration entre les ESO;
- fournir des renseignements supplémentaires sur certains des indicateurs présentés dans les PAQc de cette année

Pour vous joindre à la communauté de pratique du PAQc:

1. Visitez l'[espace partagé des ESO](#) et cliquez sur SIGN UP (s'inscrire) pour créer votre compte
2. Visitez la [communauté de pratique du PAQc](#) et cliquez sur le bouton JOIN GROUP (rejoindre le groupe). Vous serez averti(e) par courriel lorsque votre adhésion au groupe aura été acceptée.
3. Cliquez sur le bouton SUBSCRIBE TO UPDATES « souscrire aux mises à jour » une fois que vous avez été accepté(e) dans le groupe pour recevoir une notification par courriel lorsqu'il y a une nouvelle activité, comme des webinaires à venir et des ressources publiées.



Communiquer avec l'équipe du PAQc à Santé Ontario

Nous vous encourageons à soumettre toutes les questions à la communauté de pratique du PAQc afin que l'ensemble du groupe puisse bénéficier des questions, des réponses et de la discussion. Pour les questions d'ordre essentiel, vous pouvez communiquer avec un spécialiste de l'amélioration de la qualité par courriel à l'adresse QIP@ontariohealth.ca.