

Ontario Palliative Care Network

Aperçu

À maturité, toutes les équipes Santé Ontario (ÉSO) doivent prodiguer des services dans tout le continuum de soins. Les soins palliatifs sont fournis dans tous les secteurs qui sont à la portée des ÉSO, et l'intégration des soins palliatifs dans la planification de la prestation des services dès le début peut leur permettre de réussir rapidement à établir un continuum de soins complet et coordonné.

Le Réseau ontarien des soins palliatifs (ROSP) est un partenaire du système de santé qui dispose d'une expertise, de ressources et de données en matière de soins palliatifs pour aider les ÉSO à prodiguer des soins de meilleure qualité et mieux intégrés dans toute la province. Le ROSP est un partenariat financé par le ministère de la Santé, dont le mandat est d'améliorer l'accès à des services de soins palliatifs de qualité, équitables et durables en Ontario. À l'échelle locale, le ROSP dispose de réseaux régionaux de soins palliatifs (RRSP) dans toute la province, dirigés par un directeur de réseau et deux co-responsables de clinique. Les RRSP fournissent la structure et le leadership nécessaires pour faciliter le développement d'un système complet, intégré et coordonné de soins palliatifs. La direction, l'expertise et les relations locales existantes au sein des RRSP peuvent fournir un mécanisme essentiel pour soutenir les ÉSO dans les processus de planification et de mise en œuvre. Pour entrer en contact avec le RRSP de votre région, envoyez un courriel à info@ontariopalliativecarenetwork.ca et demandez ses coordonnées.

Ce document d'information présente certaines des ressources clés du ROSP, développées en collaboration avec des partenaires provinciaux et régionaux, afin de permettre une meilleure prise en charge des patients et des membres de leur famille, quel que soit l'endroit où elles reçoivent des soins. Ces outils sont prêts à être mis en œuvre et, grâce au soutien de leur RRSP, ils fourniront aux ÉSO une aide précieuse pour intégrer les soins palliatifs à la planification de leur prestation de services.

Partenaires du système de santé

Document d'information 27 de RISE : le Réseau ontarien des soins palliatifs et comment il peut soutenir les équipes Santé Ontario (ÉSO) en tant que partenaire du système de santé (dernière mise à jour le 23 mars 2021)

Encadré 1 : Couverture des populations prioritaires et des éléments constitutifs des équipes Santé Ontario (ÉSO) de la première année

Ce document d'information RISE aborde deux des quatre populations prioritaires qui font l'objet des ÉSO approuvées :

- 1) les personnes âgées et les personnes atteintes de maladies chroniques;
- 2) les personnes atteintes de problèmes de santé mentale et de toxicomanie;
- 3) **les personnes pouvant bénéficier d'une approche de soins palliatifs;**
- 4) les personnes présentant un risque de contracter la COVID-19 ou l'ayant contractée.

Le présent document d'information RISE porte principalement sur l'**élément constitutif n° 4**, mais aussi sur les **éléments constitutifs n°s 2, 3 et 8** :

- 1) population de patients déterminée
- 2) **services pris en charge**
- 3) **collaboration avec les patients et mobilisation communautaire**
- 4) **soins aux patients et expérience**
- 5) santé numérique
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) **mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu**

Cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs

L'une des ressources clés développées par le ROSP qui sera utile aux ÉSO est le [cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs](#). Ce cadre peut être employé pour optimiser la manière dont les ÉSO offrent des soins. Le cadre de prestation décrit un modèle de soins qui permettra aux adultes atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie et vivant à domicile ou dans un environnement communautaire de rester chez eux le plus longtemps possible avec leur famille et leurs aidants. Les 13 recommandations visent à améliorer l'équité d'accès à ces services pour les patients, les membres de leur famille et leurs aidants, et à garantir qu'ils puissent recevoir les soins et le soutien holistiques, proactifs, opportuns et continus dont ils ont besoin dans l'ensemble du continuum de soins. Le modèle de soins est un guide de l'évolution continue des soins palliatifs en Ontario. Il s'appuie sur les capacités existantes et soutient la flexibilité à l'échelle locale. Au bout du compte, il permet d'offrir des soins palliatifs durables, équitables et coordonnés aux Ontariennes et Ontariens atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie ainsi qu'à leur famille et leurs aidants.

Le cadre de prestation s'aligne sur la vision des ÉSO et sur l'objectif global de prestation de soins intégrés de haute qualité, qui consiste notamment à :

- offrir un continuum de soins entier et coordonné à une population donnée dans une région géographique;
- offrir un accès en tout temps à la coordination des soins et à la navigation dans le système, ainsi qu'une transition harmonieuse entre les services;
- mesurer le rendement, en faire le compte rendu et l'améliorer dans le cadre du quadruple objectif;
- améliorer l'accès à des outils numériques sécurisés, notamment les dossiers médicaux en ligne; et
- utiliser les données disponibles et mettre en commun les renseignements locaux pour comprendre les besoins de la population.

Il est important de noter que la mise en œuvre des recommandations du cadre de prestation devrait améliorer l'expérience des patients, tout en soutenant la durabilité des soins, ainsi que l'efficacité de l'utilisation des ressources liées aux soins palliatifs. Ceci permettra, en fin de compte, de réduire les cas d'hospitalisation et les visites aux services d'urgence qui auraient pu être évitées.

Les ÉSO peuvent utiliser le cadre de prestation pour orienter l'organisation et la prestation des soins palliatifs, mais aussi pour identifier de manière proactive les personnes qui pourraient en bénéficier jusqu'à la fin de vie et au deuil. Les ÉSO devraient se servir du cadre de prestation comme une feuille de route, en s'appuyant sur les recommandations, pour :

- préciser les rôles des membres de l'ÉSO en ce qui concerne la prestation des soins palliatifs;
- déterminer comment les professionnels et les services peuvent être organisés et coordonnés en fonction des besoins du patient, de leur famille et de leurs aidants; et
- définir les possibilités de créer ou de renforcer le soutien aux ÉSO afin d'offrir des soins palliatifs de haute qualité centrés sur le patient au sein de sa communauté.

Ressources pour les populations prioritaires sélectionnées

En plus du cadre de prestation, le ROSP a produit un certain nombre d'autres ressources visant à aider les équipes à intégrer les soins palliatifs dans leur planification de la prestation de services. Ces ressources visent deux populations fréquemment sélectionnées et priorisées par les ÉSO (tableau 1).

Tableaux 1 : Ressources liées aux populations prioritaires

Populations prioritées par les ÉSO approuvées	Ressources
Personnes âgées ayant des besoins importants ou souffrant de maladies chroniques	<ul style="list-style-type: none"> • Les Normes de qualité des soins palliatifs décrivent ce à quoi devraient ressembler des soins palliatifs de haute qualité en plus de fournir des indicateurs de qualité permettant de mesurer celle-ci. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le Groupe de soutien à la mise en place de soins palliatifs est une communauté de praticiens qui soutient les organisations ayant adopté l'indicateur de qualité des soins palliatifs dans le cadre de leur plan d'amélioration de la qualité. • Le Cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs décrit les processus clés, les structures des équipes et les rôles qui sont importants pour offrir des soins palliatifs de haute qualité.
Les personnes en fin de vie et qui nécessitent des soins palliatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Les Outils d'aide à la détermination précoce des besoins en soins palliatifs présentent des directives sur les outils d'évaluation et de priorisation pour soutenir les prestataires et les dirigeants du système dans le recensement précoce des patients pouvant bénéficier de soins palliatifs. • Le Cadre de compétences en soins palliatifs décrit les connaissances, les qualités et les compétences personnelles dont les prestataires ont besoin pour fournir des soins palliatifs de haute qualité. • La Trousse à outils pour les soins palliatifs comprend des liens vers des outils sur les pratiques exemplaires pour aider les prestataires de soins primaires à prodiguer des soins palliatifs. • Le ROSP collecte régulièrement un certain nombre d'indicateurs de soins palliatifs au niveau du système et produit des rapports à ce sujet. Ces indicateurs peuvent être adaptés à l'échelle locale afin d'aider les ÉSO dans leur planification et leur mise en œuvre. Pour en faire la demande par courriel, écrire à : info@ontariopalliativecarenetwork.ca.

Ressources pour soutenir la gestion de la santé des populations

Les ressources du ROSP peuvent également aider les équipes à adopter une approche de prise en charge de la santé de leurs populations prioritaires qui leur ont été attribuées (tableau 2).

Tableau 2 : Ressources pour soutenir les ÉSO dans la gestion de la santé des populations

Étapes d'une approche de prise en charge de la santé des populations	Ressources
Première étape : Segmentation des besoins, des risques et des barrières	<ul style="list-style-type: none"> • Il est possible d'utiliser les données et les conclusions de rapports disponibles pour comprendre l'état actuel des soins palliatifs en Ontario, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ○ Rapport de Santé Ontario sur les Soins palliatifs en fin de vie ○ Rapport de rendement et outil de profils régionaux du ROSP (disponible sur demande à l'adresse info@ontariopalliativecarenetwork.ca)
Deuxième étape : Cocréation de modèles et de services de soins	<ul style="list-style-type: none"> • La Norme de qualité des soins palliatifs de Santé Ontario décrit ce à quoi devraient ressembler des soins palliatifs de haute qualité et fournit des indicateurs de qualité pour bien la mesurer.

	<ul style="list-style-type: none"> • Le Cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs du ROSP présente 13 recommandations visant à guider l'organisation et la prestation de services de soins palliatifs. • Le Cadre de compétences du ROSP décrit les connaissances, les qualités et les compétences dont les prestataires ont besoin pour offrir des soins palliatifs de haute qualité en Ontario.
Troisième étape : Mise en œuvre et augmentation de la portée	<ul style="list-style-type: none"> • Le Réseau régional des soins palliatifs peut soutenir la planification en vue de l'intégration des services de soins palliatifs, la résolution des défis et la création de liens entre les équipes et les initiatives locales. • La norme de qualité pour les soins palliatifs comprend un guide de démarrage.
Quatrième étape : Suivi et évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • La norme de qualité des soins palliatifs comporte un guide de mesure visant à soutenir les suivis et les évaluations. • Le rapport de rendement et outil de profils régionaux du ROSP (disponible sur demande à l'adresse info@ontariopalliativecarenetwork.ca) peut aider à faire le suivi du rendement et à l'évaluer au moyen de mesures provinciales au niveau du système, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ○ les visites aux services d'urgence dans les 30 derniers jours de vie; ○ le pourcentage de personnes décédées ayant visité les services d'urgence en semaine; ○ le pourcentage de personnes décédées résidant dans la communauté qui ont reçu la visite d'un médecin à domicile ou des soins palliatifs à domicile dans les 90 derniers jours de leur vie; ○ le pourcentage de personnes décédées à l'hôpital et dans d'autres établissements; et ○ le pourcentage de résidents de centres de soins de longue durée décédés à l'hôpital.

Walton T, Waddell K. Document d'information 27 de RISE : le Réseau ontarien des soins palliatifs et comment il peut soutenir les ÉSO en tant que partenaire du système de santé. Hamilton : McMaster Health Forum, 2021.

RISE rédige ses propres ressources (comme le présent document d'information RISE) à l'appui de l'amélioration et de l'apprentissage rapides, et il offre également un accès structuré à des ressources rédigées par d'autres partenaires et par le ministère. RISE est soutenu grâce à une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, conclusions et résultats sont ceux de RISE et sont indépendants du ministère. Aucun endossement par le ministère n'est visé ou ne devrait être supposé.