



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels
DE L'ONTARIO**En bref : Ressources pour les prestataires de soins afin de soutenir et inclure les personnes aidantes naturelles**

Ressource	Pour qui?	De quoi s'agit-il?
Ressources et outils pour reconnaître et inclure les personnes aidantes naturelles en tant que partenaires de l'équipe de soins		
Identification de l'aidant naturel	Les programmes d'identification des aidants naturels peuvent être introduits dans n'importe quel contexte de soins de santé	Un badge qui identifie formellement et visuellement les personnes aidantes naturelles dans tous les contextes de soins et qui reconnaît les aidants naturels comme des partenaires de soins. Un moyen concret pour les organisations de démontrer leur engagement envers les aidants naturels.
Partenaires de soins : trousse de pandémie	Hôpitaux, foyers de soins de longue durée, centres de soins palliatifs et autres établissements de soins	Cette trousse contient des outils adaptables pour faciliter la présence en toute sécurité des personnes aidantes naturelles et valoriser le rôle essentiel qu'elles jouent dans les soins aux patients et aux résidents pendant la pandémie de COVID-19.
Cours en ligne Les aidants naturels comme partenaires	Pour les prestataires de soins de santé	Deux séries de modules d'apprentissage en ligne gratuits : <i>Les aidants naturels comme partenaires</i> et <i>Les aidants naturels comme partenaires - santé mentale et dépendances</i> . Trois modules de 20 minutes contenant des conseils pratiques et tangibles pour les prestataires travaillant avec des personnes aidantes naturelles. Certifié par le Collège des médecins de famille du Canada, section de l'Ontario, et accrédité par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.
Trousse C'est le temps de parler	Pour les prestataires de tout type de soins	Cette trousse comprend des ressources et des documents adaptables qui soutiennent et encouragent des conversations significatives entre le personnel et les personnes aidantes naturelles sur le bien-être des aidants naturels.
Ressources sur la vie privée et le consentement en matière de santé	Conçues à la fois pour les prestataires et les personnes aidantes naturelles, ces ressources peuvent être utilisées dans tous les environnements de soins.	Ces ressources aident les prestataires et les personnes aidantes naturelles à mieux comprendre les règles de consentement et de vie privée en matière de santé afin qu'ils puissent travailler ensemble en tant que partenaires de soins pour optimiser les soins aux patients.
Ressources de l'OSANO pour soutenir les personnes aidantes naturelles de l'Ontario		



Module d'apprentissage en ligne pour les personnes aidantes naturelles	Pour les personnes aidantes naturelles	Module d'apprentissage en ligne d'une heure et demie pour les personnes aidantes naturelles afin qu'elles apprennent comment communiquer au mieux avec les prestataires de soins pour être des partenaires de soins.
Ligne d'assistance pour les aidants naturels de l'Ontario	Toute personne aidante naturelle peut appeler la ligne d'assistance directement et les prestataires de soins peuvent aussi y référer leurs patients et/ou leurs aidants naturels	Une ligne téléphonique ouverte 24 heures sur 24, qui constitue un guichet unique d'information et d'orientation permettant aux personnes aidantes naturelles de trouver le soutien dont elles ont besoin. Incluant une option de clavardage du lundi au vendredi de 7 h à 21 h. Appelez le 1-833-416-2273
Programmes et services de l'OSANO	Programmes et soutiens pour les personnes aidantes naturelles	Une gamme de programmes et de services visant à favoriser le bien-être des aidants naturels, notamment : Programme de soutien par les pairs , Jeunes aidants naturels branchés , Programme ANCRÉ .
Ressources pour soutenir un engagement significatif et une collaboration avec les personnes aidantes naturelles		
Engagement significatif et co-création avec les aidants naturels	Pour les responsables d'organisations, les prestataires et les personnes aidantes naturelles, quel que soit le contexte	Une gamme de ressources et d'outils pour soutenir un engagement significatif et la collaboration avec les aidants naturels et les patients partenaires.